

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Город Москва

2026 год

Настоящая oferta представляет собой предложение **Карбаиновой Маргариты Григорьевны**, именуемой в дальнейшем **«Исполнитель»**, и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных Услуг.

Исполнитель предлагает и предполагает:

- внимательное прочтение текста данной oferty со стороны потенциального **Клиента**, понимание изложенных в ней условий,
- акцепт Offerты влечет заключение договора на условиях, изложенных в Offerте в соответствии с нормами статей 432, 433, 435, 437, 438, 439, 440 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ),
- что **Акцептант** – лицо, производящее акцепт этой Offerты (принятие изложенных в offerте условий без разногласий и изъятий, оплата Услуг в соответствии с её условиями), становится **«Клиентом»**, стороной договора оказания информационно-консультационных Услуг,
- в случае несогласия **Акцептанта** с каким-либо условием Offerты – последствием такого является отказ **Акцептанта** от приобретения Услуг на условиях, указанных в данной Offerте, прекращение Offerты, и, при получении **Оферентом** offerты от **Акцептанта** (иных условий оказания Услуги) – переход к процедуре заключения договора на индивидуальных условиях, отличных от изложенных в настоящей Offerте – при согласовании таковых – с подписанием отдельного договорного документа,
- регулирование Offerты, договора на её основании и отношений **Клиента** и **Исполнителя** в рамках такого договора – нормами статей Главы 39 ГК РФ.

Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

- **Клиент** – физическое лицо, получающее Услугу, далее Заказчик.
- **Коуч** – Исполнитель.
- **Консультационные услуги/Услуги** – услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в форме коуч-сессий.
- **Психоаналитический коучинг** — метод консультативной работы с бизнес-задачами, профессиональным развитием и карьерным ростом клиента, сочетающий инструменты классического коучинга и прикладного психоаналитического подхода и направленный на исследование осознаваемых и неосознаваемых внутренних установок, мотивов, ограничений и ресурсов Клиента, способных влиять на принятие решений, профессиональную деятельность и достижение поставленных целей. Психоаналитический коучинг не является медицинской услугой, психиатрической помощью или психотерапией в медицинском смысле, Исполнитель не осуществляет диагностику и лечение заболеваний в рамках этого договора.
- **Персональные данные** – информация, предоставленная Заказчиком Исполнителю любым способом. Это информация, которая указывает лично на Заказчика (ФИО, телефон, e-mail, иная контактная информация Заказчика и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации).
- **Сессия/коуч-сессия** – отдельная встреча Исполнителя и Заказчика в рамках психоаналитического коучинга, логически завершённый, целостный, ограниченный временными рамками процесс оказания Услуг. Сессия проводится в режиме реального времени с целью получения и освоения Заказчиком необходимой ему информации.
- **Конфликт интересов** – ситуация, в которой Исполнитель имеет такой личный интерес, который может стать препятствием для исполнения его обязанностей.
- **Электронные сообщения** – сообщения, направленные Стороной посредством эл. почты, мессенджера.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные Услуги в виде коуч-сессий, а Клиент обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Срок оказания Услуг определяется по соглашению сторон и может быть изменен в ходе оказания услуг.
- 1.3. Заказчик признает и подтверждает, что ему известно и понятно, что Исполнитель ответственен за организацию процесса оказания Услуг, ведение сессии, при этом Заказчик понимает, что он сам ответственен за результаты и эффективность своей работы с Исполнителем.
- 1.4. В ходе оказания Услуг Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Если в ходе оказания Услуг у Исполнителя возникает Конфликт интересов, он незамедлительно обязан сообщить об этом Заказчику.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Дата проведения, продолжительность, формат коуч-сессий, а также темы работы Стороны согласовывают на ознакомительной встрече и могут корректировать в течение всей работы по согласованию.
- 2.2. Уведомление об изменении графика направляется не позднее, чем за 24 часа до проведения соответствующей коуч-сессии. При этом Сторона, получившая предложение о внесении изменений в График, обязана направить согласие либо возражение на внесение изменений в течение 3 часов с момента получения уведомления. В противном случае уведомление считается принятым, а изменение-согласованным.
- 2.3. В случае опоздания Заказчика на коуч-сессию, время проведения коуч-сессии не продлевается, а коуч-сессия подлежит оплате в полном объеме.
- 2.4. В случае опоздания Исполнителя на коуч-сессию Стороны могут согласовать перенос сессии на другую дату/время, продлить коуч-сессию на время, равное опозданию Исполнителя, либо отменить указанную коуч-сессию с возвратом Заказчику стоимости оплаченной коуч-сессии.
- 2.5. Услуга в рамках каждой отдельной коуч-сессии считается оказанной Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом с момента окончания соответствующей коуч-сессии. Подписание Сторонами акта об оказании услуг не требуется.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цена за одну коуч-сессию составляет 4000 рублей. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД). НДС не облагается.
- 3.2. Заказчик производит оплату, указанной в п. 3.1 настоящего Договора после коуч-сессии, до конца дня по реквизитам Исполнителя, указанным в п. 9 настоящего Договора.
- 3.3. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД).
При получении оплаты за оказанные Услуги Исполнитель формирует чек в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, и передает его Заказчику в электронной форме.
- 3.4. Несвоевременная оплата Услуг Заказчиком является основанием для приостановки предоставления Услуг до момента совершения оплаты Заказчиком в полном объеме.
- 3.5. Заказчик вправе перенести или отменить коуч-сессию без дополнительной оплаты при условии уведомления Исполнителя не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени ее проведения. В случае неявки Заказчика на согласованную коуч-сессию без предварительного уведомления Исполнителя, если Исполнитель был готов оказать Услугу в согласованное время и невозможность ее оказания возникла по вине Заказчика, соответствующая коуч-сессия подлежит оплате Заказчиком в полном объеме в соответствии с

пунктом 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если стоимость соответствующей коуч-сессии была предварительно оплачена Заказчиком, внесенная сумма засчитывается в счет ее оплаты. Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика отказаться от исполнения Договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- 4.1.1. Рекомендовать Заказчику обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги могут быть дополняющими работу Сторон в рамках настоящих договоренностей и положительно влияют на возможную эффективность консультирования.
- 4.1.2. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств, в том числе его платежных обязательств, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.1.3. Переносить коуч-сессию не позднее, чем за 24 часа до срока её проведения без штрафных санкций.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 4.2.1. Оказывать Услуги лично.
- 4.2.2. Проинформировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность работы в рамках получения Услуг.
- 4.2.3. Предоставлять Услуги точно в соответствии с согласованным Сторонами Графиком проведения сессий.
- 4.2.4. Своевременно предоставлять Заказчику всю необходимую для эффективной работы в рамках сессий информацию.
- 4.2.5. Своевременно уведомить Заказчика о наличии и/или возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.
- 4.2.6. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали известны Исполнителю в связи с исполнением настоящих договоренностей, в том числе: о предоставлении Заказчику Услуг в рамках настоящего Договора; о содержании встреч с Заказчиком; о персональных данных Заказчика. Исполнитель может передавать информацию с согласия Заказчика.

4.3. ЗАКАЗЧИК имеет право:

- 4.3.1. Обращаться к Исполнителю для получения информации, касающейся процесса предоставления Услуг по телефону Исполнителя, указанным в п. 9 настоящего Договора и/или в электронной переписке с 10:00 до 20:00 (по местному времени Исполнителя).
- 4.3.2. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии уведомления Исполнителя.
- 4.3.3. В любое время отказаться от получения Услуг, уведомив об этом Исполнителя.
- 4.3.4. Переносить очередную сессию (по согласованному Сторонами графику) не позднее чем за 24 часа до срока её проведения без каких-либо штрафных санкций.

4.4. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 4.4.1. Своевременно оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 4.4.2. Заказчик обязуется не передавать используемые во время сессий рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.
- 4.4.3. Сообщать Исполнителю о получении индивидуальных консультаций других профильных специалистов во время получения Услуг.
- 4.4.4. Предоставить актуальные персональные данные и другие необходимые сведения для оперативной связи и обмена информацией.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.1. Исполнитель сохраняет конфиденциальность сведений, полученных в ходе работы, за исключением случаев, когда раскрытие требуется законодательством либо отдельно согласовано с Клиентом.
- 5.2. Материал работы может обсуждаться в профессиональной супервизии или интервизии только в объеме, необходимом для профессиональной работы, без раскрытия имени Клиента и с соблюдением конфиденциальности.
- 5.3. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в объеме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.4. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе обрабатывать предоставленные Заказчиком персональные данные, необходимые для организации и проведения коуч-сессий, осуществления расчетов, формирования и направления чеков, а также взаимодействия с Заказчиком по вопросам исполнения настоящего Договора.
- 5.5. В случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена необходимость получения отдельного согласия Заказчика на обработку персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Заказчик самостоятельно принимает решения на основании информации, выводов и результатов работы, полученных в ходе коуч-сессий, и несет ответственность за принятые им решения и их последствия. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных профессиональных, карьерных, финансовых или иных результатов вследствие оказания Услуг. Настоящее положение не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) при соблюдении следующих условий:
 - 6.3.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, обнаружившая такие обстоятельства, обязана как можно быстрее / в разумные сроки, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения таких обстоятельств сообщить об этом другой Стороне Договора.
 - 6.3.2. Стороны обязуются принять решение о порядке исполнения Договора, его действительности в условиях длящихся форс-мажорных обстоятельств. Если таковые будут длиться более 30 дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора.
 - 6.3.3. В случае принятия одной из Сторон решения о расторжении Договора по основаниям п. 6.3.2. Стороны обязуются урегулировать взаимные финансовые обязательства в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. В этом случае Услуги уже оказанные на момент прекращения Договора подлежат оплате, штрафные санкции – при условии выполнения обязательств, принятых п. 6.3.1.- не налагаются.

7. ИНЫЕ ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

- 7.1. Информация, а также рабочие и информационно-методические материалы, предоставляемые/передаваемые Заказчику в процессе предоставления Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с российским и международным законодательством в области авторского права.
- 7.2. Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Заказчиком информации, навыков, полученных в результате оказания Услуг.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Юридически значимые сообщения (письма, уведомления, сообщения), направленные Сторонами посредством электронных сообщений, считаются направленными соответствующим образом и подлежат применению наряду с корреспонденцией, направленной почтовой связью.
- 8.2. Стороны вправе подписывать документы (договор, акты) посредством электронных образов (сканкопии) с обязательным последующим подписанием оригиналов таких документов. Электронный образ документа имеет юридическую силу, приравнивается к оригиналу и принимается к исполнению Сторонами до момента предоставления оригинала такого документа.
- 8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Карбаинова Маргарита Григорьевна
Статус: налогоплательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)
ИНН: 031101945627
Телефон: +7 (925) 479-97-44
E-mail: margaritakarbainova@yandex.ru

Реквизиты для оплаты:

Получатель: Карбаинова Маргарита Григорьевна
Банк получателя: АО «Тинькофф Банк»
Номер счета: 40817810200007344874
БИК банка: 044525974
Корреспондентский счет: 30101810145250000974