

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА

проведения психоаналитических коуч-сессий

Формат работы. Психоаналитический коуч Маргарита Карбаинова работает в психоаналитическом подходе и оказывает информационно-консультационные услуги в формате психоаналитического коучинга. Формат работы клиент и коуч согласовывают во время первичной сессии.

День и время. При постоянном формате работы сессии проходят в один и тот же день и время, согласованные клиентом и коучем. Обычная частота сессий — один раз в неделю. Изменение постоянного дня и времени согласовывается индивидуально.

Перенос, отмена и пропуск сессии. Клиент уведомляет коуча о переносе или отмене сессии не позднее чем за 24 часа до согласованного времени ее проведения. В случае неявки клиента на согласованную сессию без предварительного уведомления, если коуч был готов провести сессию в согласованное время, пропущенная сессия оплачивается в полном объеме. Форс-мажорные и иные исключительные обстоятельства обсуждаются индивидуально. В государственные праздничные дни и в период отпуска коуча сессии не проводятся. О планируемом отпуске коуч уведомляет клиента, как правило, не менее чем за одну неделю.

Длительность сессии. Сессия длится 50 минут. Продолжительность первичной сессии — 55–60 минут, если индивидуально не согласовано иное. Сессии начинаются и заканчиваются в согласованное время и не продлеваются в случае опоздания клиента.

Оплата. Стоимость одной коуч-сессии составляет 4 000 рублей. Оплата производится после проведения сессии, до конца дня, по предоставленным коучем платежным реквизитам или платежной ссылке. Исполнитель формирует и передает клиенту чек в электронной форме.

Очный формат. Очные сессии проводятся в кабинете коуча в г. Москве по адресу, который сообщается клиенту индивидуально. Клиент приходит к согласованному времени.

Онлайн-формат. Онлайн-сессии проводятся на платформе Телемост. Клиент подключается в согласованное время по индивидуальной ссылке, предоставленной коучем.

Для онлайн-работы клиенту необходимо:

- заранее проверить работоспособность платформы, интернет-соединения, камеры и микрофона;
- обеспечить приватное и безопасное пространство, в котором его не будут беспокоить в течение всей сессии;
- подключаться к сессии со включенными камерой и микрофоном;
- обеспечить достаточное качество интернет-связи, звука и видео.